

Referentieverhaal:

Tijdwinst bij digitaliseren vrachtbrieven



Selman

Elk transport wordt binnen Europa voorzien van diverse papieren (bewijs)formulieren. Bij vragen of problemen zijn de getekende documenten strikt noodzakelijk. Helaas komt deze noodzaak vaak pas maanden na een bepaalde levering naar boven. Het kost dan ook enorm veel tijd om vervoersdocumenten rondom een specifieke levering op een efficiënte manier te verzamelen. Het papiervolume gaat daarbij alleen nog maar sneller groeien en beperkingen van handmatige archief systemen komen dan in zicht. Dat betekent meer personeel en ruimte! Of is digitalisering een alternatief?

Selman Transporten beheerst de weg van bloemen en planten door een verregaande specialisatie in het transport van sierteelproducten. Met een wagenpark dat volledig op vervoer van bloemen en planten is ingericht, met hoogwaardige dienstverlening, verzorgt Selman al meer dan 40 jaar het transport van grote of kleine partijen sierteelproducten, van kweker naar veilingen en wederverkopers in binnen- en buitenland.

Om alle vervoersdocumentatie te verwerken heeft Selman een aparte afdeling: De Interne Controle en Beheersgroep, kortweg ICB genaamd. Een groot aantal van deze medewerkers houdt zich bezig met het verwerken van distributielijsten, vrachtbrieven en emballage bonnen in het eigen administratiesysteem. Het aantal gescande documenten overstijgt jaarlijks makkelijk de 250.000. De doelstelling van het project was het behalen van een significante tijdswinst bij het controleren en zoeken naar vervoersdocumentatie. Na een door Silverside uitgevoerde definitiefase is gestart met de implementatie van de eerste twee documenttypen: CMR's (vrachtbrieven) en emballagebonnen.

Formulierherkenning en geavanceerde zoekpatronen zijn ingezet om zowel de verstuurder als ontvanger van een vracht automatisch van een gescand document te herkennen. De herkenning is hierbij sterk afhankelijk van de kwaliteit van het papier.

Aangezien de CMR's op matrix printers worden geprint en enkel de onderste doorslag wordt gescand werd dit niet volledig automatisch herkend. Vandaar dat Silverside een koppeling met het Transport Management Systeem (TMS) van Selman heeft ingezet. Dit om de herkende gegevens uit het scanproces te valideren tegen de verwachte gegevens uit het TMS (draaiend op een iSeries) en enkel de uitval hiervan te tonen. Hiermee steeg de automatische herkenning sterk en groeide ook het vertrouwen in het automatische scanproces.

“Het aantal gescande documenten overstijgt jaarlijks makkelijk de 250.000.”

Qua techniek is het Document Management Systeem van Silverside opgebouwd uit Kofax Ascent Capture en de IBM Content Management portfolio met speciaal door Silverside ontwikkelde documenttypen. Het Document Management systeem wordt stapsgewijs verder ingezet voor overige documenttypen, zoals een koppeling met FIS2000 voor binnenkomende facturen.

Silverside

T: 0182-555177
I: www.silverside.nl

